



Bank Spółdzielczy w Juchnowcu Górnym

Grupa BPS

[www.bsjuchnowiec.pl](http://www.bsjuchnowiec.pl)

# **Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika**

**system operacyjny Android**

## Spis treści

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| WSTĘP .....                                         | 3  |
| Pobranie Aplikacji mobilnej.....                    | 4  |
| Aktywacja aplikacji Nasz Bank.....                  | 5  |
| e-PIN do aplikacji Nasz Bank.....                   | 6  |
| Logowanie do aplikacji Nasz Bank.....               | 7  |
| Opcje dostępne na dole ekranu startowego: .....     | 9  |
| Historia operacji.....                              | 12 |
| Przelew .....                                       | 13 |
| Mobilna Autoryzacja .....                           | 14 |
| Wiadomości.....                                     | 16 |
| Ekran Finanse - zakładka rachunki.....              | 17 |
| Rachunki – blokady środków i limity transakcji..... | 17 |
| Ekran Płatności.....                                | 19 |
| Ustawienia .....                                    | 21 |
| Często zadawane pytania i odpowiedzi.....           | 22 |

## WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym.



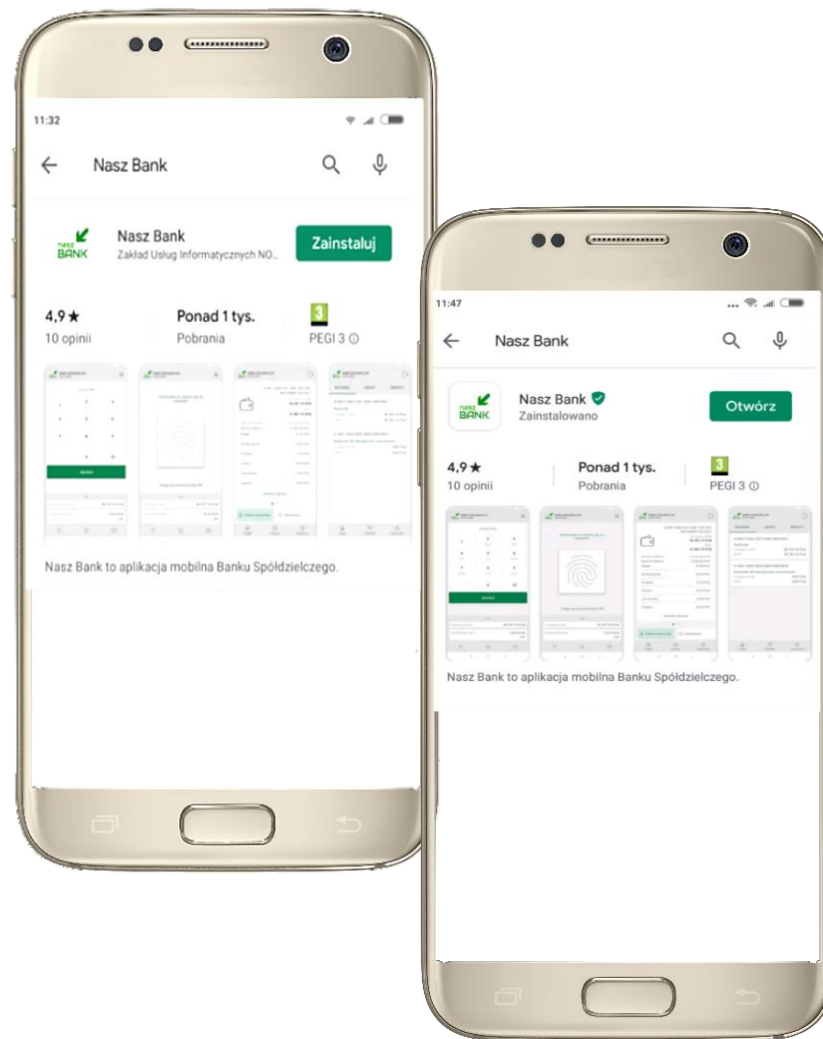
# Pobranie Aplikacji mobilnej

## Google Play - system operacyjny Android

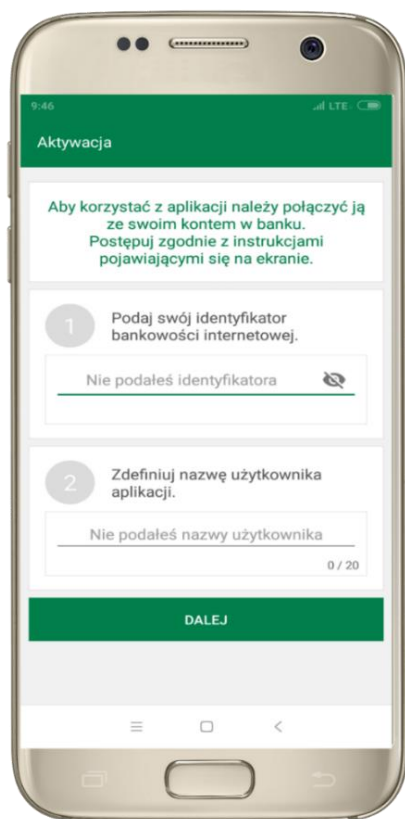
1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj „Nasz Bank”



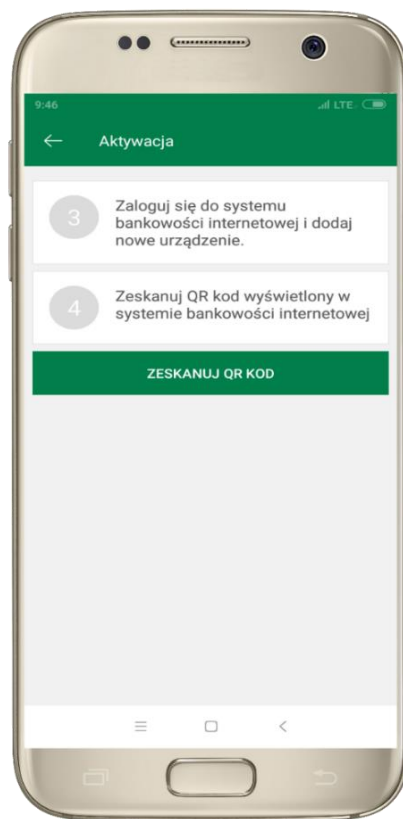
2. Wybierz opcję „Zainstaluj”
3. Uruchom aplikację wybierając opcję „Otwórz” lub poprzez wybranie ikony Aplikacji w menu telefonu



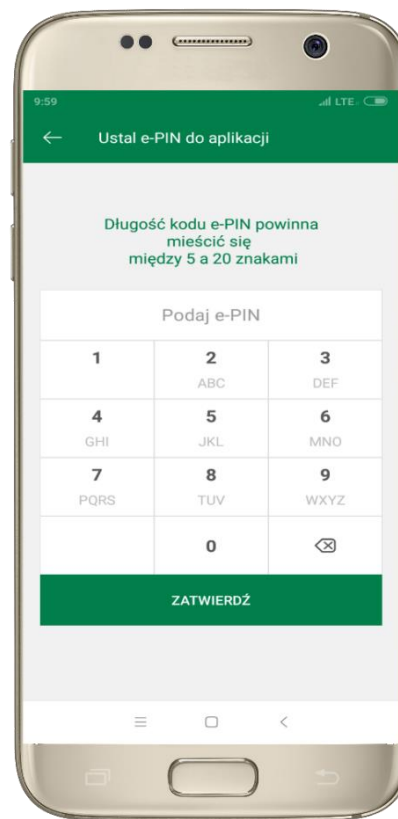
## Aktywacja aplikacji Nasz Bank



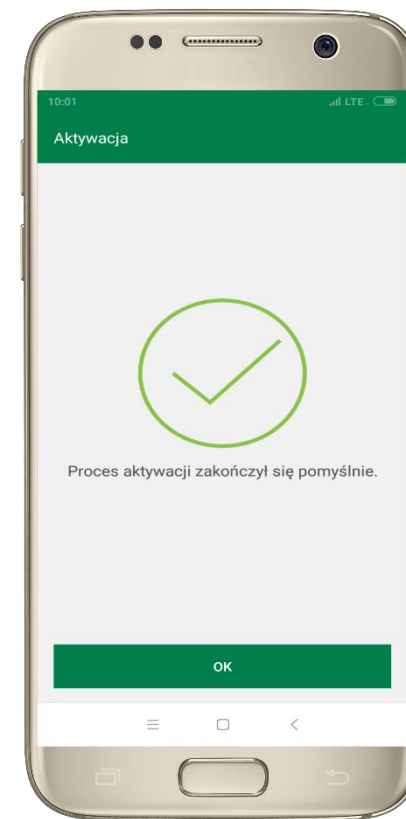
**1** wpisz identyfikator bankowości internetowej  
**2** zdefiniuj nazwę użytkownika



**3** zaloguj się do bankowości internetowej  
**4** zeskanuj QR KOD -pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



**5** ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji



**Gratulacje!**  
Aktywowałeś aplikację

## e-PIN do aplikacji Nasz Bank

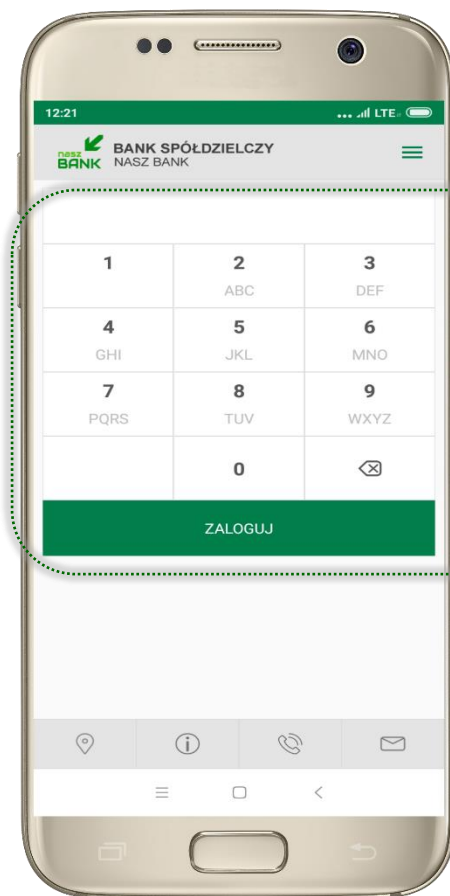
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

## Logowanie do aplikacji Nasz Bank



podaj e-PIN  
i wybierz ZALOGUJ



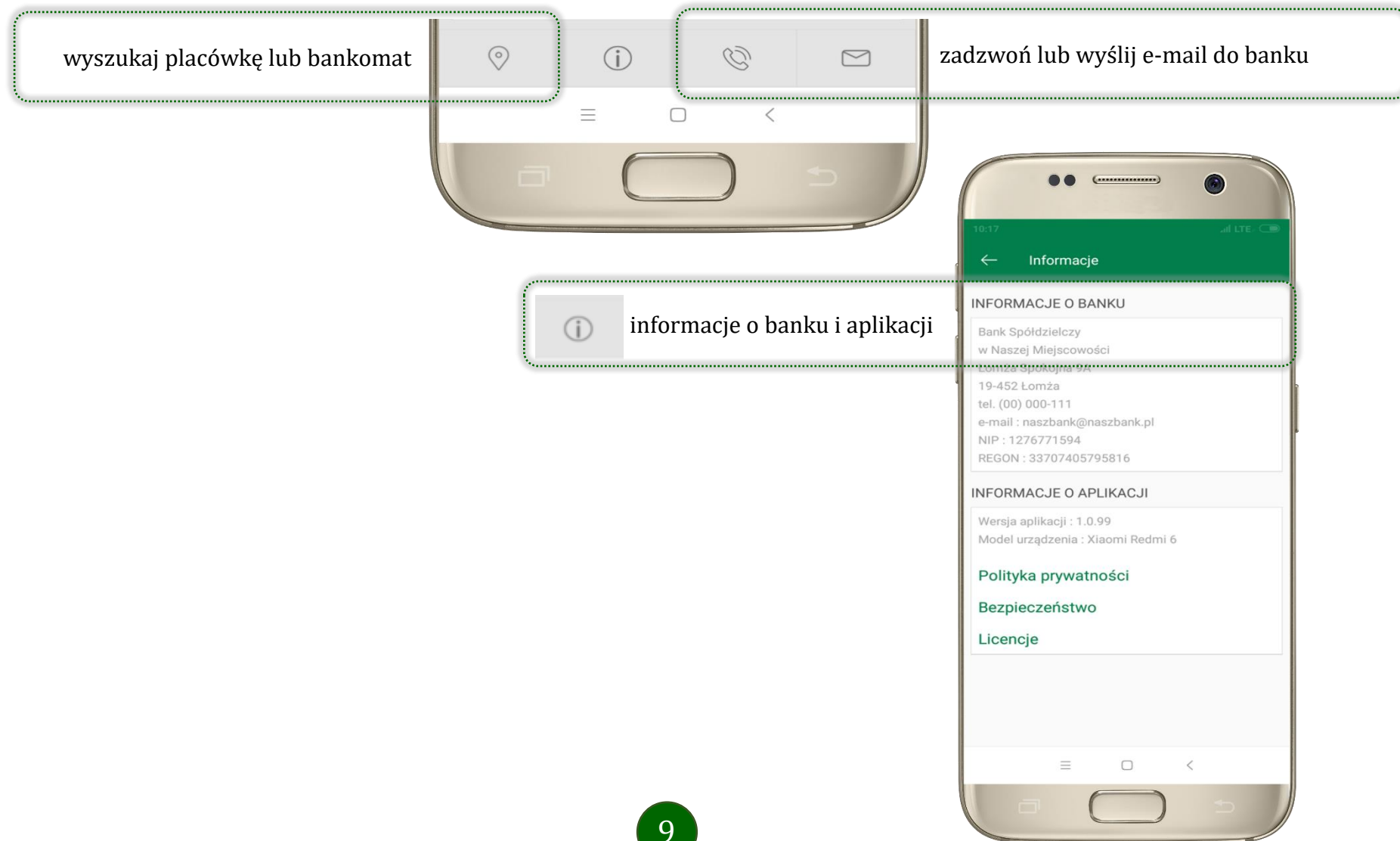
możesz zalogować się  
także odciskiem palca  
(opcję biometrii włącz w  
Ustawieniach, str. 21)

## Funkcje ekranu startowego aplikacji Nasz Bank



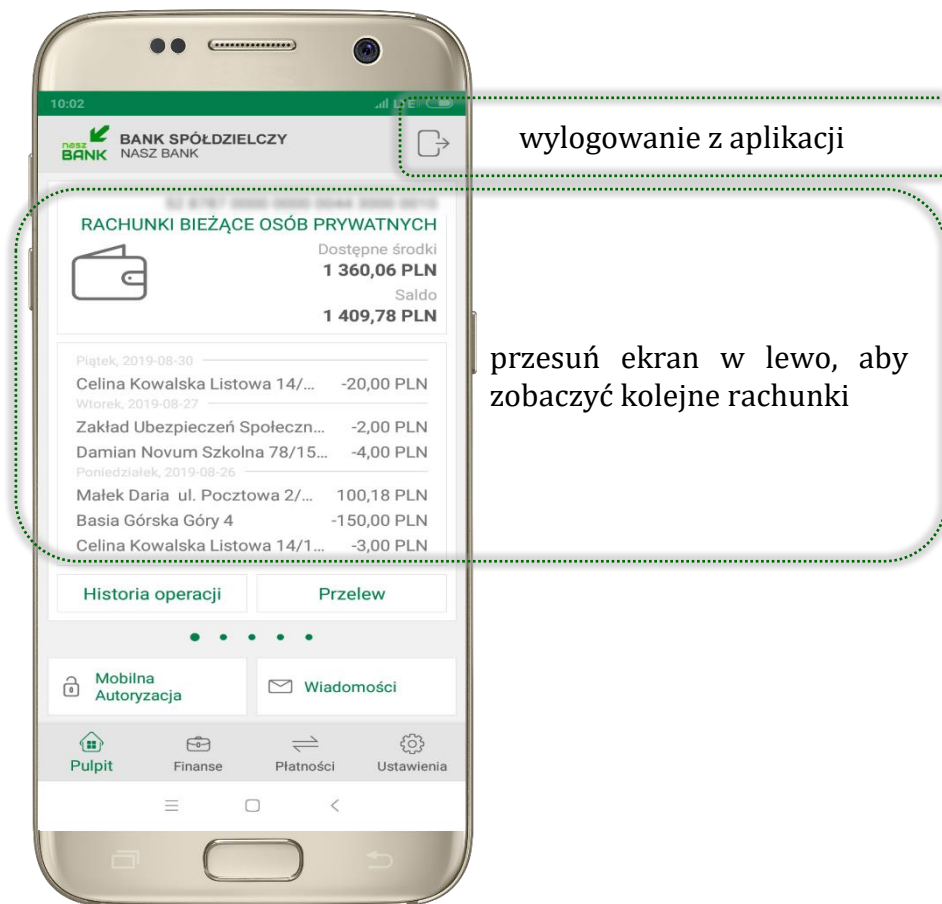


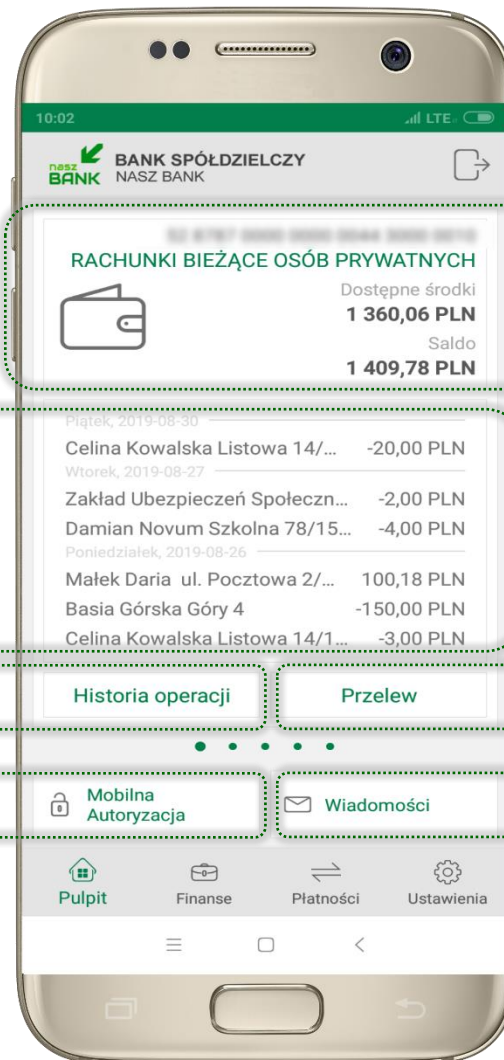
## Opcje dostępne na dole ekranu startowego:



## Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.





dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 21

lista ostatnich transakcji na rachunku

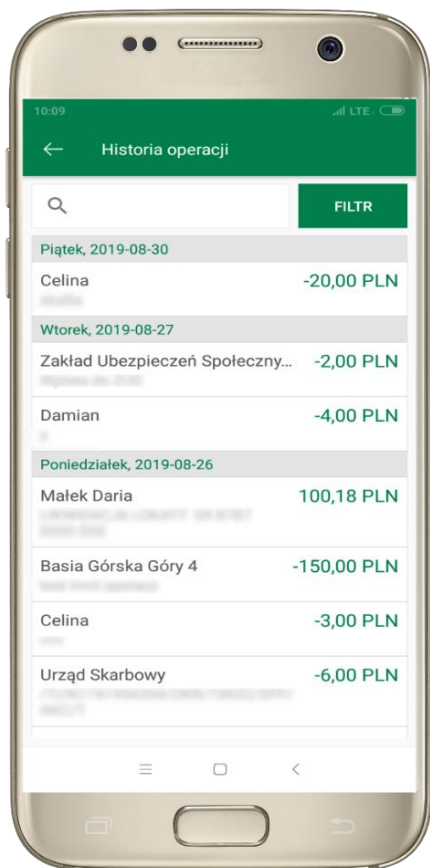
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

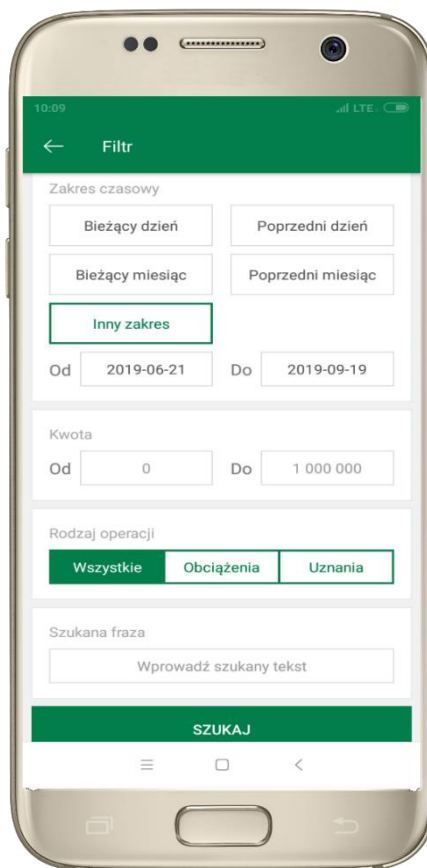
zbiór zleceń autoryzacyjnych

opis opcji na str. 16

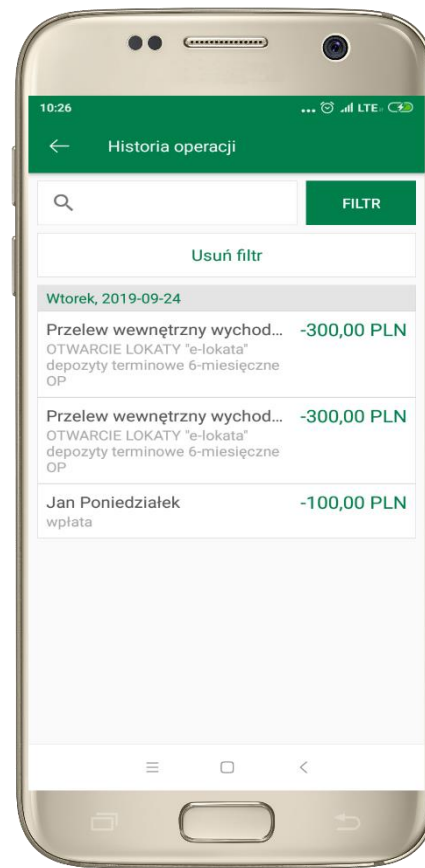
## Historia operacji



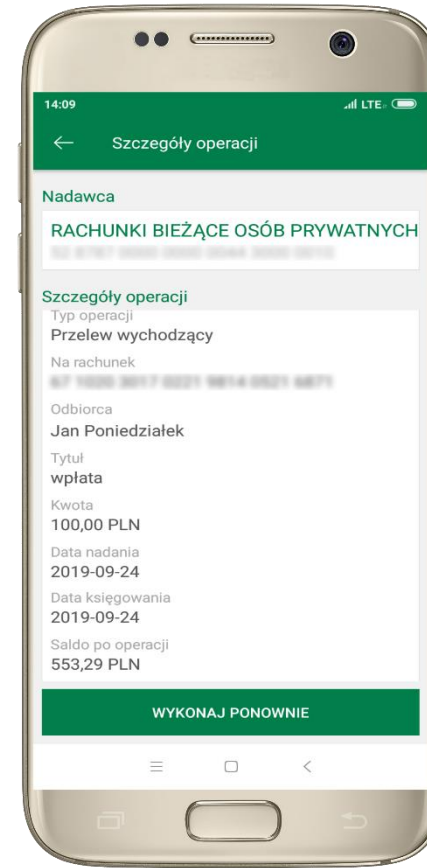
użyj przycisku **FILTR**,  
gdy szukasz  
konkretnych operacji w  
historii rachunku



wybierz parametry  
filtru i kliknij **SZUKAJ**



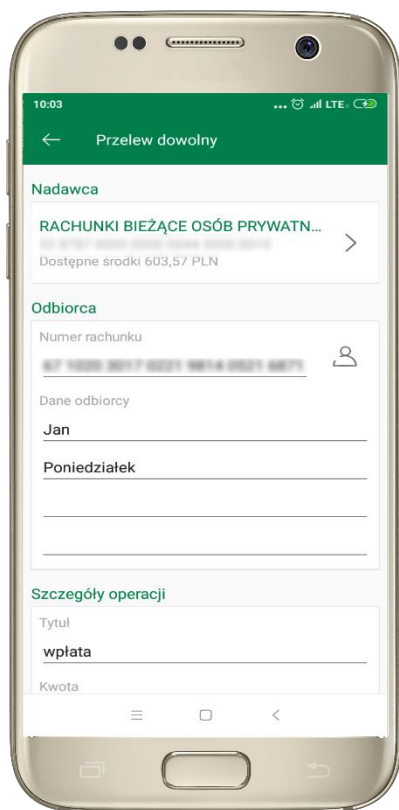
widzisz operacje  
spełniające kryteria  
filtru. Wybierz **USUŃ  
FILTR**, by powrócić do  
widoku pełnej historii



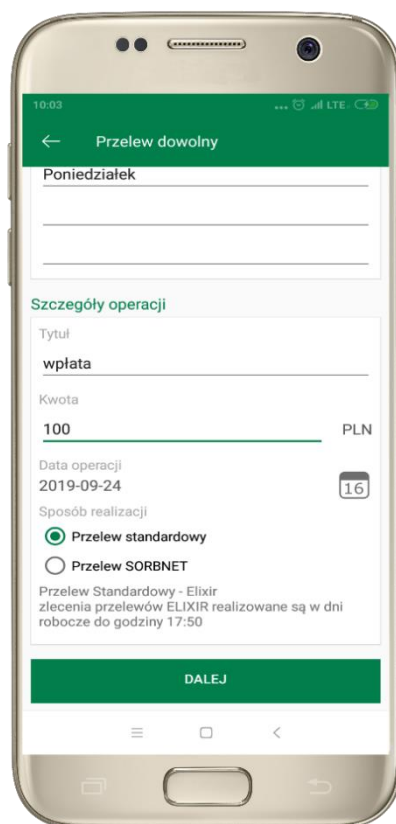
wchodząc w szczegóły  
operacji możesz zlecić  
jej ponowną realizację:  
**WYKONAJ PONOWNIE**

## Przelew

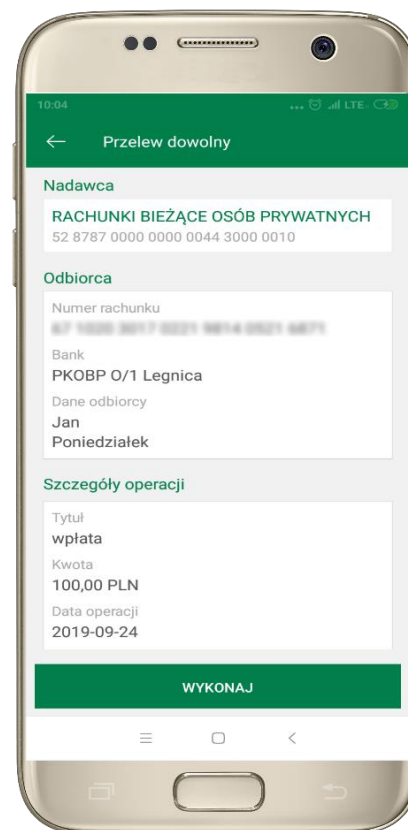
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



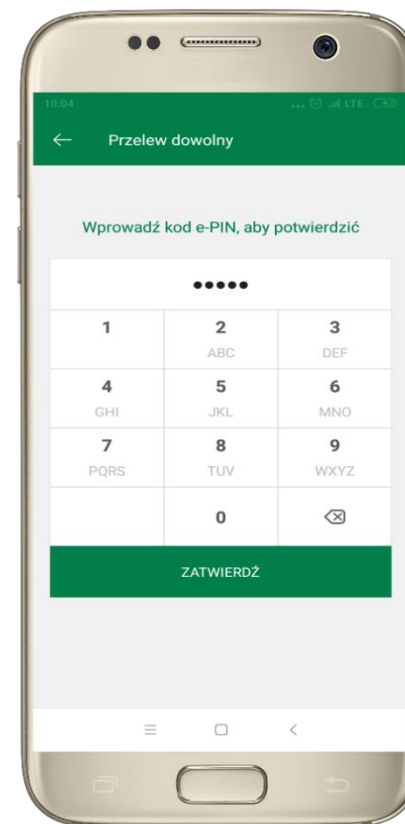
wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, przesuwając stronę w lewo



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu  
wybierz **DALEJ**



sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Mobilna Autoryzacja

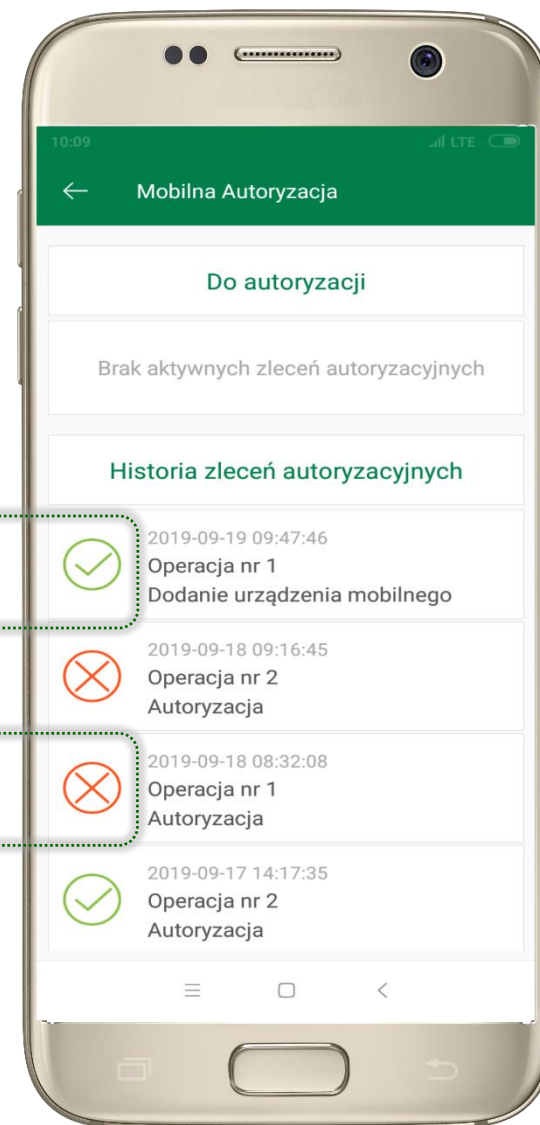
**Mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat: *„Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej”*. W aplikacji otrzymasz wiadomość:



Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**  
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji  
i historia zleceń autoryzacyjnych.  
Wchodząc w daną operację  
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

zlecenie zatwierdzone

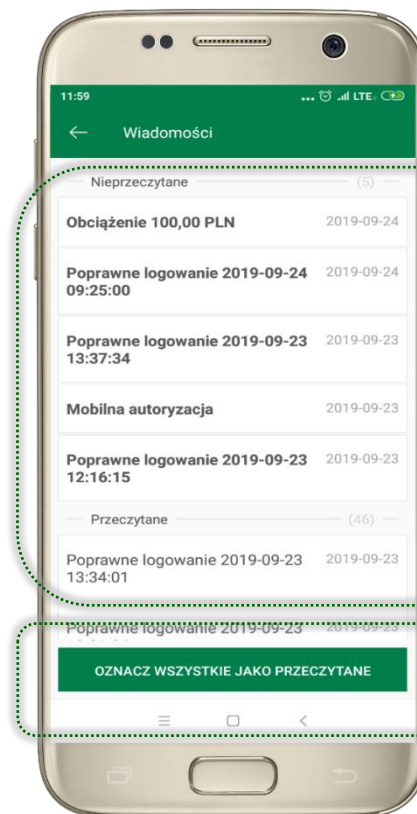
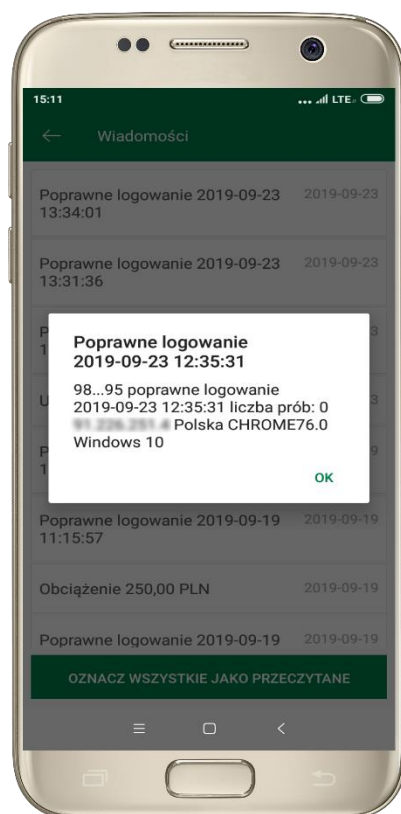
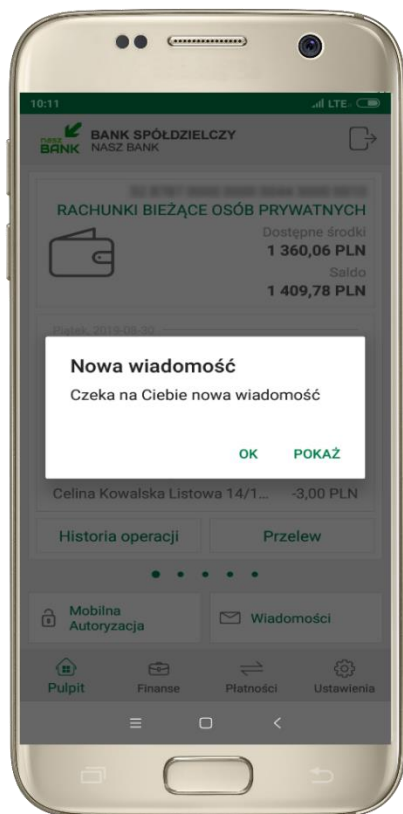
zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)  
lub odrzucone





## Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.



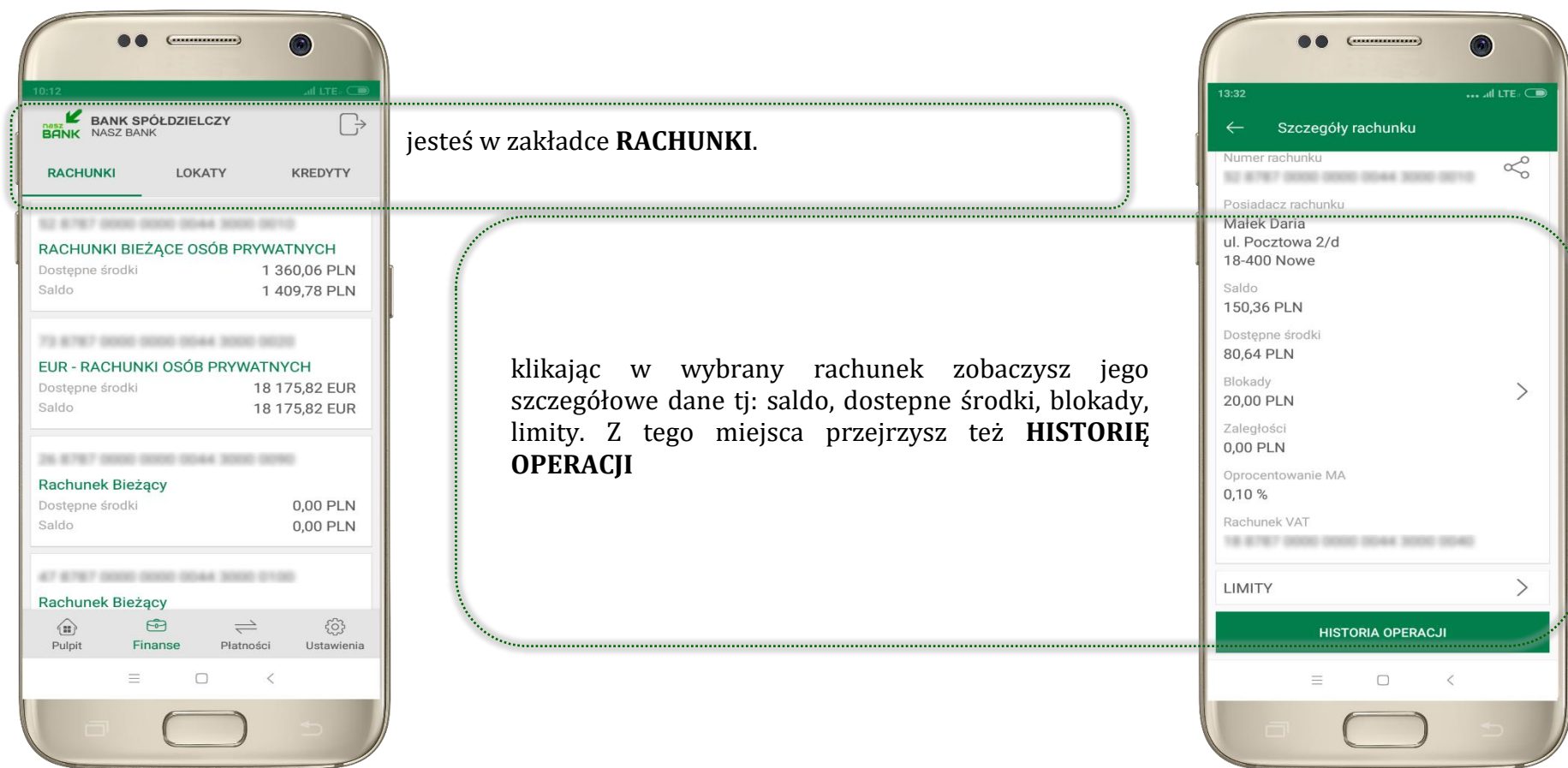
kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

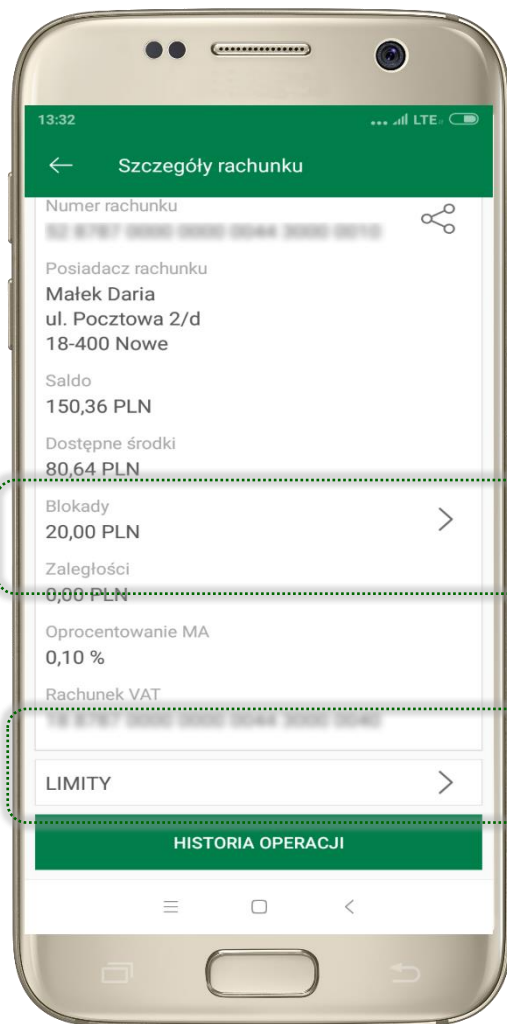


## Ekran Finanse - zakładka rachunki

W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.



## Rachunki – blokady środków i limity transakcji



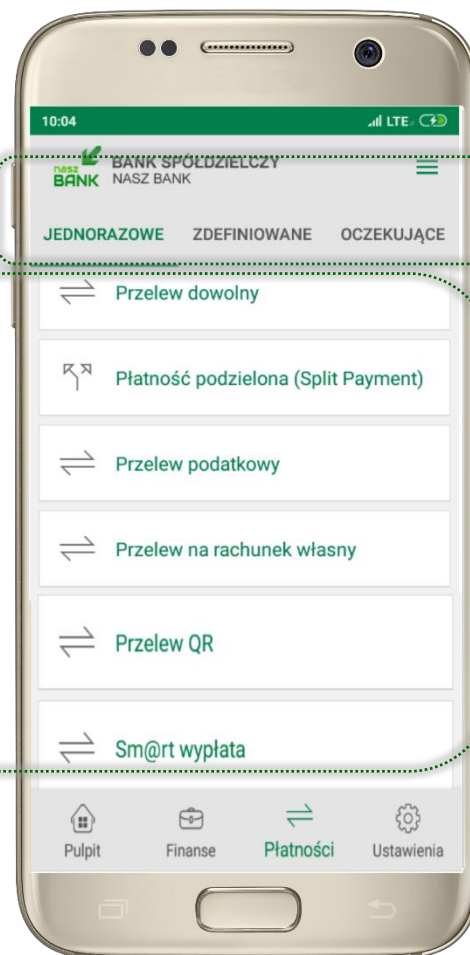
jesteś w zakładce **BLOKADY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

jesteś w zakładce **LIMITY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

## Ekran Płatności



są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.  
wybierz i przejdź do realizacji operacji

przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu:



Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie z aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

### 5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?**

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?**

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?**

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?**

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 5) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN*.

**15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### **16. Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?**

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

#### **17. Jak można odblokować aplikację?**

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 5).

#### **18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?**

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.

#### **19. Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji*

#### **20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?**

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.