Bank Spółdzielczy w Juchnowcu Górnym

Grupa BPS www.bsjuchnowiec.pl

Juchnowiec Górny, 23.10.2026 r.

Dotyczy:	Wycofanie portalu kartowego
Temat:	Informacja o zmianach w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Juchnowcu Górnym, w Regulaminie karty przedpłaconej
Sygnatura:	[982/BS/2026]

Szanowni Państwo,

od 1 stycznia 2027 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Juchnowcu Górnym (dalej: „Regulamin rachunków”), oraz w Regulaminie karty przedpłaconej.

Zmiany dotyczą:

- zamknięcia portalu kartowego, który prowadzimy pod adresem kartosfera.pl,

Dodatkowo wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkowe w treści regulaminów, które nie wpływają na sposób i zakres świadczenia naszych usług.

Dokumenty, w których wprowadzamy zmiany

- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Juchnowcu Górnym
- Regulamin karty przedpłaconej

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

- Od 1 stycznia 2027 r.:
  - ✓ zaczną obowiązywać nowe wersje regulaminów,

W załączeniu

- wykaz zmian w Regulaminie rachunków
- wykaz zmian w Regulaminie karty przedpłaconej

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku,
Zarząd Banku Spółdzielczego w Juchnowcu Górnym

Wykaz zmian w Regulaminach

Bank Spółdzielczy w Juchnowcu Górnym z siedzibą w Juchnowcu Górnym ul. Białostocka 4, 16-061 Juchnowiec Kościelny (dalej: „Bank", „My") przedstawia wykaz zmian do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Juchnowcu Górnym oraz Regulaminu karty przedpłaconej.

Informujemy Cię o proponowanych zmianach co najmniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

Jeśli nie zgadzasz się na proponowane zmiany w Regulaminie możesz:

1. zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
2. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

Jeśli w tym terminie nie zgłosisz sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, zmiany w Regulaminie wejdą w życie.

Opis zmian w Regulaminie rachunków

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Regulamin rachunków: pkt 169 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Doprecyzowujemy zasady rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym.	169. Jeśli zrezygnujesz z karty związanej z programem lojalnościowym, rezygnujesz także z udziału w tym programie. Możesz to zrobić na stronie internetowej programu.	171. Rezygnacja z karty związanej z programem lojalnościowym oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą. Rezygnacji z uczestnictwa w programie lojalnościowym można też dokonać na stronie internetowej tego programu.
2.	Regulamin rachunków: pkt 171 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	171. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Możesz także	173. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Wygenerujemy nowy kod PIN lub zamówimy nową kartę. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub systemie bankowości elektronicznej. (o ile taka funkcjonalność będzie udostępniona przez Bank).	
3.	Regulamin rachunków: pkt 172 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	172. Jeśli razem z kartą niespersonalizowaną 1) otrzymasz uszkodzony kod PIN, lub 2) nie otrzymasz kodu PIN w kopercie, lub 3) otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie, lub 4) otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny, wydamy Ci nową kartę niespersonalizowaną z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej (o ile taka funkcjonalność będzie udostępniona przez Bank)	174. Jeśli razem z kartą niespersonalizowaną: 1) otrzymasz uszkodzony kod PIN lub 2) nie otrzymasz kodu PIN w kopercie lub 3) otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie lub 4) otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny, wydamy Ci nową kartę niespersonalizowaną z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.
4.	Regulamin rachunków: pkt 174 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	174. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, (o ile taka karta będzie wdrożona przez Bank) która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz ją aktywować: 1) przez naszą Infolinię; 2) w portalu kartowym; 3) w naszej placówce.	176. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz je aktywować: 1) przez naszą Infolinię; 2) w systemie bankowości elektronicznej; 3) w naszej placówce.
5.	Regulamin rachunków: pkt 194 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług.	194. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej (o ile taka funkcjonalność będzie udostępniona przez Bank)..	196. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy		
6.	Regulamin rachunków: pkt 202 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	202. Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej, portalu kartowym oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. W systemie bankowości elektronicznej możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.	204. Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. W systemie bankowości elektronicznej możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.
7.	Regulamin rachunków: pkt 233 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Rozszerzamy możliwości informowania o blokadzie karty o SMS i komunikat w bankowości elektronicznej.	233. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – robimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.	235. Zanim zablokujemy Twoją kartę, poinformujemy Cię o tym. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię niezwłocznie po zastosowaniu blokady. Wyślemy SMS lub przekażemy komunikat w bankowości elektronicznej lub skontaktujemy się z Tobą telefonicznie. Możemy nie przekazać Ci tej informacji, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa.
8.	Regulamin rachunków: pkt 236 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług.	236. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub	238. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	2) poprzez portal kartowy lub 3) w systemie bankowości elektronicznej.	2) w systemie bankowości elektronicznej.
9.	Regulamin rachunków: pkt 240 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	240. Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów: 1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię lub 2) osobiście w naszej placówce lub 3) w systemie bankowości elektronicznej lub 4) za pośrednictwem portalu kartowego lub 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.	242. Musisz niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów: 1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię lub 2) osobiście w naszej placówce lub 3) w systemie bankowości elektronicznej lub 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od razu zastrzeżemy kartę co oznacza, że nie będziesz mógł z niej korzystać.
10.	Regulamin rachunków: pkt 304 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt.2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	304. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy: 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza; 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych; 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym	315. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy: 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych oraz jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza; 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego i jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych; 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN; 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia; 5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe; 6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas; 7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym.	zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN; 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia; 5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe; 6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas; 7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców, zdefiniowanych w systemie bankowości elektronicznej.
11.	Regulamin rachunków: pkt 390 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Określamy zasady prowadzenia rachunku po śmierci klienta.	390. Umowa zostanie rozwiązaniu lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1–3 ustawy prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych.	401. Jeżeli podstawą wygaśnięcia Umowy jest Twoja śmierć, to rachunek prowadzimy do czasu wypłaty wszystkich środków przez osoby uprawnione oraz pobieramy opłaty za jego prowadzenie wynikające z Taryfy, chyba że saldo rachunku jest niższe od minimalnej kwoty, która wynosi 10 zł. Nie dotyczy to rachunków wspólnych.
12.	Regulamin rachunków: (dodany) pkt 435 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2 b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzamy uprawnienie do blokady określonych produktów, aby prawidłowo wypełniać obowiązki nałożone na nas przez prawo, zgodnie z oczekiwaniem krajowych instytucji nadzorujących działalność banków.	-	435. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, mamy prawo zablokować Twoje konto, dostęp do bankowości elektronicznej, odmówić wykonania transakcji, wstrzymać realizację transakcji, zamrozić wartości majątkowe lub podjąć inne konieczne działania w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, sankcjach międzynarodowych lub embargach lub jeśli nie dostarczysz nam informacji albo dokumentów, o które poprosiliśmy.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
13.	Regulamin rachunków: pkt 424 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Rozszerzamy możliwości dotyczące sposobu dostarczania korespondencji o inną korespondencję.	424. Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz.	436. Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz. Pozostałą korespondencję dostarczamy Ci na trwałym nośniku, za pośrednictwem wybranego przez Ciebie kanału komunikacji lub na adres korespondencyjny.

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Osoba pełnoletnia Podstawa prawna: Rozdział 26: Dodatkowe warunki zmiany Taryfy, Regulaminu oraz Tabeli oprocentowania, pkt 427 ppkt 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości Okoliczność zmiany: Doprecyzowujemy definicję osoby pełnoletniej.	Osoba pełnoletnia - osoba, która ukończyła 18 lat albo kobieta, która skończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim;	Osoba pełnoletnia - osoba, która ukończyła 18 lat oraz kobieta, która skończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim, na podstawie zgody polskiego sądu;
	Kod identyfikacyjny Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Kod identyfikacyjny - jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub a) e–PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego	Kod identyfikacyjny - jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub b) e–PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków; poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
		uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub b) PIN – kod, który zawiera 6 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub c) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty, który służy do silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym dla płatności kartą w internecie, lub d) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w internecie;	w systemie bankowości mobilnej, lub c) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej, który służy do silnego uwierzytelnienia płatności kartą w internecie, lub d) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w internecie;
2.	Portal kartowy Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Portal kartowy portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl, w którym zarządzisz swoją kartą;	Usunięto definicję
3.	Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 420 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług.	Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby	Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
	Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;	uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;

Opis zmian w Regulaminie karty przedpłaconej

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 18 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	18. Musisz aktywować kartę zanim jej użyjesz po raz pierwszy: 1) Przez naszą Infolinię +48 86 215 50 00; 2) przez bankowość elektroniczną; 3) na portalu kartowym www.kartosfera.pl; 4) w naszej placówce.	18. Musisz aktywować kartę zanim jej użyjesz po raz pierwszy: 1) Przez naszą Infolinię +48 86 215 50 00; 2) przez bankowość elektroniczną; 3) w naszej placówce.
2.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 43 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne	43. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure, możesz wprowadzić wyjątek w Portalu kartowym.	43. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure, możesz wprowadzić wyjątek w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.		
3.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 45 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	pkt 45. 3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie, które stosujemy, gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów: 1) hasła, które nadasz w portalu kartowym; 2) kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas.	pkt 45. 3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie, które stosujemy, gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów: 1) hasła, które nadasz w systemie bankowości elektronicznej; 2) kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas.
4.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 65 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	65. Płatności zbliżeniowe możesz wyłączyć, jak i ponownie włączyć w dowolnym momencie w naszej placówce lub w portalu kartowym.	65. Płatności zbliżeniowe możesz wyłączyć, jak i ponownie włączyć w dowolnym momencie w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
5.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 70 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	70. Kod PIN zmienisz: 1) w bankomatach, które oferują tę usługę; 2) w portalu kartowym; 3) w bankowości elektronicznej.	70. Kod PIN zmienisz: 1) w bankomatach, które oferują tę usługę; 2) w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
6.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 99 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	99. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub; 2) poprzez portal kartowy lub; 3) w systemie bankowości elektronicznej.	99. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub; 2) w systemie bankowości elektronicznej.
7.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 136 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	136. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów: 1) telefonicznie przez Infolinię; 2) osobiście w naszej placówce; 3) przez portal kartowy (tylko Posiadacz rachunku); 4) poprzez ogólnopolski system zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.	136. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów: 1) telefonicznie przez Infolinię; 2) osobiście w naszej placówce; 3) w systemie bankowości elektronicznej (tylko Posiadacz rachunku); 4) poprzez ogólnopolski system zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.

Lp.	Zmienione definicje	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Kod 3D Secure Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Doprecyzowujemy definicję osoby pełnoletniej.	Kod 3D Secure Zabezpieczenie, które stosujemy, gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów: 1) hasła, które nadasz w portalu kartowym; 2) jednorazowego kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas. Kod służy do potwierdzenia Twojej tożsamości i zatwierdzania transakcji internetowych.	Kod 3D Secure Zabezpieczenie, które stosujemy, gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów: 1) hasła, które nadasz w systemie bankowości elektronicznej; 2) jednorazowego kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas. Kod służy do potwierdzenia Twojej tożsamości i zatwierdzania transakcji internetowych.

Lp.	Zmienione definicje	Przed zmianą	Po zmianie
2.	Portal kartowy Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Portal kartowy - Serwis www.kartosfera.pl, gdzie zarządzasz swoją kartą.	Usunięto definicję

Reklamacje i Rzecznik Finansowy

informacja	wyjaśnienie
Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi	1. Możesz zgłosić reklamację, na usługi, które świadczymy: 1) na piśmie: a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: 16-061 Juchnowiec Kościelny ul. Białostocka 4, Juchnowiec Górny lub na adres dowolnej naszej placówki; b) w postaci elektronicznej – - - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: centrala@bsjuchnowiec.pl), albo - - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-69755-61843-UTUFS-16 (w ramach usługi e-Doręczenia); 2) ustnie: a) telefonicznie albo b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym. 2. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.: 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail). 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1) odpowiadamy na piśmie: a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej; b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej: a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;

informacja	wyjaśnienie
	b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych. 3. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji: 1) reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. 2) pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 4. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w punkcie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą. 5. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci: 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą; 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne; 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi; 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń; 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy. 6. Jeżeli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, to w odpowiedzi na reklamację poinformujemy Cię o Twoich prawach, tj., że możesz: 1) odwołać się od stanowiska zawartego w naszej odpowiedzi, jeżeli przewidujemy tryb odwoławczy, poinformujemy Cię także o sposobie wniesienia odwołania; 2) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli przewidujemy taką możliwość; 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego; 4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy. 7. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego lub zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Spory sądowe i pozasądowe

informacja	wyjaśnienie
Możesz wystąpić na drogę sądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów	1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany: 1) polubownie, 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby. 2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów: 1) Rzecznik Finansowy

informacja	wyjaśnienie
	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: o pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa; o za pośrednictwem platformy ePUAP; o przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); o elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); o osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym. 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: o pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub o e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl. 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: o pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub o e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.